PROGRAM „WSPIERAJ SENIORA”

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zagnańsku realizuje Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej **„Wspieraj Seniora”.**

Celem programu jest zapewnienie usługi wsparcia Seniorom w wieku 70 lat i więcej, którzy pozostają w domu w związku z zagrożeniem zarażenia się COVID-19. W szczególnych przypadkach, pomoc może być udzielona osobie poniżej 70 roku życia. **Szczególne sytuacje** oznaczają brak możliwości zapewnienia niezbędnych potrzeb wynikających ze stanu zdrowia oraz sytuacji rodzinnej i społecznej osoby. Ocena sytuacji i decyzja o udzieleniu wsparcia na terenie Gminy Zagnańsk należy do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zagnańsku .
Z programu nie mogą korzystać osoby, które już otrzymują wsparcie w ramach usług opiekuńczych, czy specjalistycznych usług opiekuńczych. Udzielenie pomocy w ramach programu nie zależy od kryterium dochodowego.

Program polega na pomocy w czynnościach, które wymagają wyjścia z domu, a w szczególności: na dostarczeniu do domu seniora zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykułów spożywczych, środków higieny osobistej, zakupu lekarstw, opłacenie rachunków.

Pomoc przeznaczona jest dla seniorów z terenu Gminy Zagnańsk , a w szczególności dla osób zamieszkujących samotnie, którym rodzina z różnych przyczyn nie może zabezpieczyć ich potrzeb.

WAŻNE!

Senior pokrywa koszty zakupów, leków i opłat. **Senior przekazuje pieniądze w chwili dostarczenia artykułów spożywczych lub leków, po otrzymaniu paragonu**.
W przypadku opłacania rachunków zasady i sposób rozliczania ustala indywidualnie Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zagnańsku , podczas kontaktu z seniorem. Usługa dokonania zakupów, opłacenia rachunków jest nieodpłatna.

Program jest realizowany od **22 października** do **31 grudnia 2020 r.**

Za realizację programu odpowiada Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zagnańsku

Seniorze, jeżeli chcesz skorzystać z pomocy zadzwoń na infolinię pod numer:
22 505 11 11.

Twoja prośba zostanie przekazana do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zagnańsku
Pracownik GOPS w Zagnańsku skontaktuje się z Tobą telefonicznie i ustali zakres pomocy, której potrzebujesz i dostarczy zakupy.

W jaki sposób zgłosić swoje potrzeby?

KROK 1.

- **Zadzwoń na infolinię 22 505 11 11.**
- Zgłoś podczas rozmowy, że zdecydowałeś się zostać w domu. **Zapisz datę i godzinę kiedy dzwoniłeś**.
- Infolinia działa od poniedziałku do niedzieli w godzinach 08:00-21:00
- Osoba przyjmująca zgłoszenie przekaże Twoją prośbę o pomoc do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zagnańsku przez system Centralnej Aplikacji Statystycznej (CAS).

KROK 2.

- Pracownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zagnańsku skontaktuje się z Tobą telefonicznie. W celu weryfikacji poda datę i godzinę kiedy dzwoniłeś na infolinię. Następnie zweryfikuje zgłoszenie i ustali w jaki sposób można Ci pomóc. Poda imię i nazwisko osoby, która do Ciebie przyjdzie oraz datę.
- Podczas rozmowy telefonicznej, **pamiętaj o zapisaniu numeru do ośrodka pomocy społecznej oraz danych osoby, która do Ciebie przyjdzie.**
- W razie wątpliwości, zadzwoń do Twojego ośrodka pomocy społecznej.

KROK 3.

- Przychodzi do Ciebie osoba, którą Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zagnańsku wyznaczy do pomocy. W celu weryfikacji poda imię i nazwisko. W przypadku pomocy w formie zrobienia zakupów senior przekazuje pieniądze po dokonaniu zakupów. W przypadku opłacania rachunków zasady i sposób rozliczania ustala indywidualnie Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zagnańsku , podczas pierwszego kontaktu z Tobą.
- **Pamiętaj o zachowaniu zasad bezpieczeństwa**: **noś maseczkę, zachowuj dystans, w miarę możliwości używaj rękawiczek jednorazowych**.

KROK 4.

- Odbierasz zakupy od osoby, która Ci pomaga z zachowaniem zasad bezpieczeństwa: **noś maseczkę, zachowuj dystans, w miarę możliwości używaj rękawiczek jednorazowych.**

PAMIETAJ!

Płacisz tylko za rzeczywisty koszt zakupów, leków i rachunków. Usługa realizacji pomocy jest nieodpłatna!

Kto do mnie przyjdzie, by pomóc?

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Zagnańsku realizuje program na terenie gminy. Zakupy czy usługi mogą być realizowane poprzez pracowników Ośrodka (pracowników socjalnych, asystentów rodziny, pracowników administracyjnych i innych), wolontariuszy lub członków ochotniczych straży pożarnych.

Czy usługa w ramach programu jednorazowa czy może być realizowana wielokrotnie?

Usługa może być świadczona raz w tygodniu, bądź kilka razy w czasie trwania programu, ale jest to uzależnione od możliwości Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zagnańsku
i potrzeb osoby starszej w wieku 70 lat i więcej.

Czy mogę zadzwonić bezpośrednio do ośrodka pomocy społecznej, żeby poprosić o usługi w ramach programu?

Jeśli senior jest w wieku w wieku 70+ i wymaga wsparcia może zadzwonić bezpośrednio do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Zagnańsku
pod numer tel. 41 31 13 135,
509 975 891
509 975 901

jednak w pierwszej kolejności rekomendujemy kontakt za pomocą infolinii 22 505 11 11.